

Satıcı Politikası

Etsy el yapımı ürünlerinizi, vintage eşyalarınızı ve bu ürünlerin yapımında kullanılan zanaat malzemelerin(ara malzemeler) doğrudan dünyanın dört bir yanındaki alıcılara satabileceğiniz bir pazar yeridir. Sizin ve alıcılarınızın Etsy’de olumlu bir deneyim yaşadığınızdan emin olmak istiyoruz. Bir satıcı olarak haklarınızı öğrenmek ve sizden neler beklendiği hakkında bilgi edinmek için lütfen okumaya devam edin.

Bu politika kullanım koşullarımızın bir parçasıdır. (*terms of use*) Etsy’de mağaza açarak bu politikayı ve kullanım koşullarımızı kabul etmiş olursunuz.

1.Satış Temelleri

Bu bölümdeki temel gereksinimler sizleri Etsy’de başarı için hazırlayacaktır.

a.Etsy’de Ne Satılabilir?

Etsy benzersiz bir platformdur.Alıcılar buraya başka herhangi bir yerde bulamadıkları ürünleri satın almak için gelir. Etsy’de satış için listelenen herşey el yapımı, vintage veya zanaat malzemelerinden olmalıdır.

El yapımı ürünler satıcı tarafından yapılan veya tasarlanan ürünlerdir. El yapımı politikamızın tamamını buradan okuyun.

Eğer el yapımı ürünler satarsanız, bu şartları kabul edersiniz:

- 1.Tüm el yapımı ürünler sizin tarafınızdan yapılmış veya tasarlanmış olmalıdır. Eğer bir üretim partneriniz varsa, bunu ilgili ürünlerinizde belirtmelisiniz.
- 2.Ürününüzün yapım aşamalarında yer alan herkesi doğru bir şekilde mağazanızın “hakkınızda” sayfasında tanımlayın.
- 3.Kendi fotoğraflarınızı veya video içeriklerinizi kullanın.(*Stok fotoğraflar, sanatsal resimler veya Etsy’de başka satıcılar ya da siteler tarafından kullanılan fotoğraflar değil*)

Eğer El yapımı ürün kategorisinde kişiselleştirilmiş veya siparişe özel olarak yapılan ürünler satıyorsanız,bu şartları kabul edersiniz::

- 1.Tüm ürün listeleri belirli bir fiyata satın alım için uygundur. .
- 2.Ürün listenizde kişisel seçenekleriyle(farklı renk seçenekleri gibi) önceki çalışmalarınıza ait fotoğraflar kullanıyorsanız, açıklamanızda bu fotoğrafların örnek olduğunu açıkça belirtin.

ETSY CAGATAY - KAPSAMLI ETSY EĞİTİMİ

www.etsycagatay.com

Kişiselleştirilmiş ürünler nasıl listeleneceği hakkında daha fazla bilgi için , lütfen bu makaleyi okuyunuz.

Vintage ürünler en az **20** yıllık olmalıdır. Vintage ürünler hakkında daha fazla bilgi için buraya tıklayın.

Zanaat Malzemeleri (ara malzeme) bir başka ürünü veya özel bir durumu ortaya çıkarmak için **kullanılan** araçlar, malzemeler veya materyallerdir. Ara malzemeler al yapımı el yapımı, ticari veya vintage olabilir. Parti malzemeleri de **ara ürün** olarak Etsy'de satılabilir.

Bu malzemeleri nasıl yaptığınızı ve nereden geldiğini açıklamanız konusunda şeffaf olmanızı tavsiye ederiz. Ürünlerinizin organik, geri dönüştürülebilir gibi çevresel özelliklere sahip olup olmadığını açıklayabilirsiniz.

b.Etsy'de Ne Satılamaz?

Yasaklanmış öğeler, hizmetler ve fikri mülkiyet politikalarımızı ihlal eden öğelerin pazar yeri kriterlerimizi karşılasalar bile Etsy'de satılmasına izin verilmez. Etsy'de listelenen tüm ürünler, satılabilir bir öğe sunmalıdır. (Dijital içerikler veya fiziksel ürünler) Bir yönlendirme kodunu paylaşmak, bir talep ilanı yayınlamak veya fiziksel veya dijital bir öğeyi satışa sunmayan benzer bir faaliyeti paylaşmak amacıyla bir Etsy listesi oluşturamazsınız.

Etsy'de el yapımı kategorisinde yeniden satış yapılmasına izin verilmemektedir. Yeniden satış, bir ürünün tasarımına veya yapımına dahil olmadığınızda o ürünü el yapımı olarak listelemek anlamına gelir.

Üyelerin, Etsy'nin incelemesi için politikalarımızı ihlal ediyor gibi görünen ürün listelerini işaretleyebileceğini unutmayın. Etsy, politikalarımızı ihlal eden tüm ürün listelerini kaldırabilir. Listeleme ücretleri iade edilmez. Etsy ayrıca herhangi bir ihlal nedeniyle hesabınızı askıya alabilir veya kapatabilir. Kapanma veya askıya alınma durumunda da Etsy ekstrenizdeki ücretleri ödemeye devam edeceksiniz Daha fazla bilgiyi Ücretler&Ödemeler(Fees & Payments Policy) politikamızda bulabilirsiniz.

Bir hayır kurumu adına para topluyorsanız, o hayır kurumunun onayını almalısınız. Satışlarınızın herhangi bir bölümünü hayır kurumlarına bağışlama hakkında daha fazla bilgi için lütfen Etsy Yardım (Etsy Help) makalesine bakın.

c.Etsy Mağazanızı Yönetmek

Mağazanız sizi ve işletmenizi Etsy topluluğuna karşı temsil eder. Sizin, rünlerinizin ve mağazanızın dürüst ve doğru bir şekilde temsil edilmesi önemlidir.

Etsy’de satış yaparak, aşağıda bulunan şartları kabul etmiş olursunuz:

1. Etsy ‘de ve Hakkında bölümünüzde dürüst ve doğru bilgiler sağlayın.
- 2.Mağaza satış politikalarınıza saygı gösterin.
- 3.Mağaza içeriğinizin(sunduğunuz herhangi bir yazı, fotoğraf veya video) mağazanızın veya listelerinizin “Ayrımcılık ile Mücadele Politikamız” dahil olmak üzere Etsy politikalarına uyduğundan emin olun.
- 4.Ürün listelemelerinde ve fotoğraflarında öğelerinizi doğru bir şekilde temsil edin.
- 5.Başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterin. Eğer bir başkasının sizin fikri mülkiyet haklarınızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız, bunu Etsy’e rapor edin.
- 6.Etsy komisyonlarından kaçınma girişiminde bulunmayın.
- 7.Etsy politikalarını dolandırmak, arama sonuçlarını manipüle etmek veya atlatmak amacıyla mükerrer mağazalar oluşturmayın veya buna benzer herhangi bir eylemde bulunmayın.(manipülatif tıklamalar, kartlar veya satışlar gibi)
- 8.Fiyatlarınızı diğer satıcılar ile fiyatlar ile ilgili herhangi bir anlaşma yapmamalısınız.

d.Satış Standartları

Etsy’de herhangi bir ürün listelerken, satış için listelediğiniz ürünler için gerekli tüm etiketler ve uyarılar dahil olmak üzere geçerli tüm yasa ve yönetmeliklerden sorumlu olduğunuzu kabul etmiş olursunuz.Etsy, listelerinizin doğruluğu, etiketlenmesi veya içeriği konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Satıcılar için Hizmet Seviyesi Standartlarını Karşılama

Bir satıcı olarak, harika bir müşteri hizmeti sunmalı ve alıcılarınızla güven ilişkisi sağlamalısınız. Bu gereklilikler “Satıcı Hizmet Seviyesi Standartları” olarak adlandırılır. Mağazanız Etsy’nin Satıcı Hizmet Seviye Standartları’nı karşılamıyorsa, Etsy size ulaşabilir.

Etsy’de satış yaparak, aşağıdaki şartları kabul etmiş olursunuz:

- 1.Belirlediğiniz ürün kargolama ve işleme alma sürelerine sadık olun. Satıcılar, istisnai bir durum olmadıkça, satın alınan ürünü hemen göndermek veya istenen farklı bir işlemi en kısa sürede tamamlamakla yükümlüdürler.
- 2.Mesajlara zamanında yanıt verin.

ETSY CAGATAY - KAPSAMLI ETSY EĞİTİMİ

www.etsycagatay.com

- 3.Mağaza politikalarında belirlediğiniz taahhütleri yerine getirin.
- 4.Anlaşmazlıkları veya siparişle ilgili sorunları doğrudan alıcı ile çözün.Bir çözüme ulaşamazsanız, Etsy size “vaka sistemi(case system)” ile yardımcı olabilir.
- 5.Eğer bir siparişi tamamlayamıyorsanız, alıcıyı bilgilendirmeli ve siparişi iptal etmelisiniz.

e.Satış Komisyonları

Etsy'nin bazı hizmetlerini kullanmak için satıcılardan ücret alınabilir. Listeleme, satış, reklam ve diğer bazı Etsy ürünleri ve özellikleri ile ilgili ödemeniz gereken ücretler,komisyonlar, vardır.

2.Etsy Topluluğunun Bir Parçası Olmak

Etsy'de herkesin Etsy topluluğunun üyelerine saygılı davranması beklenir. Bir satıcı olarak, mükemmel bir müşteri deneyimi sağlamak için kişisel bilgileri korumak ve alıcılar ile hızlı bir şekilde iletişime geçmek gibi ek sorumluluklarınız vardır.

a.İçerik Üretmek ve Yükleme

Etsy'nin bir üyesi olarak, listeler, mesajlar, metinler, fotoğraflar ve videolar yoluyla çeşitli içerikler oluşturma ve yükleme olanağına sahipsiniz. Topluluğumuzu güvenli ve saygılı tutmak için, aşağıdaki içerikleri yüklemeyeceğinizi kabul etmekteyiz:

1. Nefret dolu veya aşağılayıcı bir dil veya görüntü ya da Ayrımcılıkla Mücadele ve Nefret Söylemi Politikamıza tabi olan herhangi bir içerik barındırıyorsa;
2. Tehdit, taciz, haraç veya müdahaleyle ilgili kurallarımızı ihlal eden;
3. Başkasının fikri mülkiyet haklarını ihlal eden;
4. Yanlış, aldatıcı veya yanıltıcı.
5. İstenmeyen reklam veya promosyonlar, bağış talepleri veya istenmeyen e-postalar içeriyorsa;
6. Etsy ödeme sürecinden kaçan bir işlemi teşvik ediyor veya kolaylaştırıyorsa;
7. Yasaklanmış tıbbi ilaç iddialarını içeriyorsa;

Yasaklı Ürünler Politikamızda açıklanan kurallardan herhangi birini ihlal etmiş olursunuz.

Tüm sorularınız için mail adresi : info@etsycagatay.com

Instagram: @etsycagatay

b.Gizlilik ve Kişisel Bilgileri Korumak

Aldığımız veya işlediğiniz üyelerin kişisel bilgilerini korumak sizin sorumluluğunuz ve ilgili tüm yasal gerekliliklere uymalısınız. Bu, Etsy kullanıcı bilgilerini nasıl kullanabileceğinizi yöneten geçerli veri koruma ve gizlilik yasalarını içerir. Bu yasalar, etkileşimde bulunduğunuz Etsy kullanıcıları tarafından erişilebilir olması gereken kendi gizlilik politikanızı yayınlamanızı ve bunlara uymanızı gerektirebilir.

Özellikle, hizmetlerimizi (bu politikaya tabidir) veya Etsy API'ı (Etsy API Kullanım Koşullarına tabidir) kullandığımızda, belirli kişisel bilgileri alabilir ve bunlarla ne yapacağınızı belirleyebilirsiniz, tıpkı kullanıcılar ile iletişime geçerken ve alıcılarla işlem yaparken olduğu gibi. Bunun anlamı : kişisel bilgileri (örneğin; alıcı adı, e-mail adresi ve teslimat adresi) işlediğiniz ve bunu yaptığımız takdirde, AB yasalarına göre, ETSY aracılığıyla elde ettiğiniz verilerin bağımsız bir denetleyicisi olduğunuz anlamına gelir.

Bir veri denetleyicisi olarak(yani hangi kişisel verilerin toplanacağına ve verileri hangi amaçla kullanacağınıza karar veren kişidir) kullanıcının kişisel bilgilerini, hizmetlerimiz dışında işlediğiniz takdirde, geçerli veri koruma ve gizlilik kapsamında, bazı kullanıcıların veri erişimi, taşınabilirlik, düzeltme, silme ve işlemeye yönelik itirazlara ilişkin taleplerimi yerine getirmeniz istenebilir. Ayrıca alıcının izni olmadan kişisel bilgilerini ifşa ederseniz, bu yetkisiz ifşadan siz sorumlu tutulursunuz.Bu sorumluluk yaptığımız kasıtlı ifşaları ve kasıtsız veri ihlallerini içerir. Örneğin bir alıcı ile bir işlem yaptığımız takdirde, alıcının e-mail adresine ve diğer bilgilerine ulaşabilirsiniz. Bu bilgiler yalnızca Etsy ile ilgili işlemler veya Etsy'nin kolaylaştırdığı işlemler için kullanılabilir. Bu bilgileri, istenmeyen ticari mesajlar veya yetkisiz işlemler için kullanamazsınız. Alıcının izni olmadan, Etsy politikalarına ve yasalara tabi olarak , e-posta veya fiziksel posta listenize herhangi bir Etsy üyesini ekleyemez, bu alıcının kimliğini pazarlama için kullanamaz veya tutamazsınız. Lütfen aklınızda bulundurun, herhangi bir durumda gerekli olan alıcının rızası standardını bilmek konusunda sorumluluğa sahipsiniz. Etsy ve sizin “kişisel bilgilerin ortak veri denetleyicileri” olduğunuzun tespit edilmesi ve Etsy’ye dava açılması durumunda, “alıcı kişisel bilgilerinin ortak veri denetleyicisi” olarak yetkiniz dahilinde gerçekleştirdiğiniz bir işlem nedeniyle Etsy para cezasına çarptırılır veya başka bir şekilde masrafa maruz kalırsa, alıcının kişisel bilgilerini işlemenizle bağlantılı olarak ortaya çıkan masrafları Etsy’ye ödemekle mükellef olmayı kabul edersiniz.

c.İletişim Standartları

i.Mesajlar

Etsy “Mesajlar” ile, alıcılarımız veya diğer Etsy kullanıcıları ile direkt iletişime geçebilme imkanına sahipsiniz. Mesajlar, alıcıların ürün veya sipariş hakkında size sorularını iletebilmeleri için mükemmel bir yoldur.

Mesajlar aşağıdaki faaliyetler için **kullanılamaz**:

- 1.İstenmeyen reklamlar veya promosyonlar göndermek, bağış isteği veya spam;
- 2.Başka bir üyeyi taciz veya mesajları kötüye kullanmak veya Ayrımcılıkla Mücadele Politikamızı ihlal etmek;
- 3.Sizden açıkça yapmamasını istemesine rağmen biriyle iletişime geçmek; veya
- 4.Başka bir üyenin bir işlemine veya işine müdahale etmek
- 5.Telefon numarası, adres, e-posta, sosyal medya adresleri, harici URL'ler, para transferi talimatları vb. dahil olmak üzere Etsy'deki ödeme sürecinden kaçınmak amacıyla kişisel iletişim, finansal veya diğer bilgileri değiştirmek.

Müdahale

Müdahale, bir üye, işlerini uzaklaştırmak için kasıtlı olarak başka bir üyenin dükkanına müdahale ettiğinde ortaya çıkar. Etsy'de müdahale kesinlikle yasaktır. Müdahale örnekleri:

1. Başka bir üyeyi belirli bir üyeden, mağazadan veya öğeden uzaklaştırmak için Mesajlar yoluyla iletişime geçmek;
2. Başka bir üye ile olan anlaşmazlığı herkese açık ortamlarda yayınlamak;
3. Başka bir satıcıdan, olumsuz yorum bırakmak için bir ürün satın almak
4. "Tıklama sahtekarlığı" olarak da bilinen, üyenin reklam bütçesini boşaltmak için bir rakibin Tanıtılan Listeleme reklamlarına kötü niyetli bir şekilde tıklamak.
5. Bağımsız bir alıcı hesabı kullanarak başka bir mağazanın olumsuz yorumlarının daha görünür hale gelmesi için, bu olumsuz yorumları desteklemek

Taciz ve Ayrımcılık

Etsy mesajların diğer üyeleri taciz etmek için kullanılması kesinlikle yasaktır. Benzer şekilde, mesajlar Ayrımcılıkla Mücadele Politikamızı ihlal ederek nefreti yüceltmek veya desteklemek için kullanılamaz. Bu politikayı ihlal eden bir mesaj alırsanız, lütfen hemen bize bildirin.

ETSY CAGATAY - KAPSAMLI ETSY EĞİTİMİ

www.etsycagatay.com

ii.Forumlar/Takımlar

Forumlar ve takımlar Etsy satıcılarının birbirleriyle iletişim kurabildiği ortak alanlardır, fakat burada da uyulması gereken iletişim standartları mevcuttur. Bu konuda detaylı bilgi için buraya tıklayarak Etsy Topluluk Politikasını okuyabilirsiniz.

iii.İşlem İptalleri İletişimi

Gelen bir siparişi tamamlayamıyorsanız, alıcıya Etsy mesaj yoluyla ulaşarak bilgilendirmeli ve bu işlemi iptal etmelisiniz. Eğer alıcı ödemeyi yapmışsa, tam bir geri ödeme gerçekleştirmeniz gereklidir. Bir anlaşmazlık çıkması durumunda herhangi bir geri ödemenin kanıtını saklamanız önerilir. Tüm iptaller, İptal Politikamıza tabidir.

Avrupa Birliği Cayma Hakkı Avrupa Birliği'ndeki(AB) alıcılara, ürünü teslim aldıktan sonra 14 gün içinde "cayma hakkını" kullanarak, söz konusu ürünü iade etme hakkına sahip olabilir ve bu süre içinde herhangi bir nedenle ürünü iade edebilirler. Bu hakkın ayrıntıları AB ülkesine göre değişir. Bu cayma hakkı kişiselleştirilmiş veya bozulabilir niteliğe sahip olan gibi bazı ürün kategorilerinde geçerli olmayabilir.Dijital ürünlere ilişkin kurallar AB ülkelerine göre değişiklik gösterebilir.

Lütfen bu politikaya ek olarak her ülkenin kargolama, işlem iptali, iade ve değişim konularında kendi yasaları olduğunu dikkate alın. Lütfen kendi ülkenizin ve alıcılarınızın bu konudaki yasalarına hakim olun.

3.Geridönüş, Anlaşmazlıklar ve Başarınız

a.Müşteri İncelemeleri

"Müşteri İncelemeleri" Etsy'de itibar kazanmanızın mükemmel bir yoludur. Alıcılar ürünlerinizin tahmini teslimat tarihinden itibaren 100 gün içinde mağazanıza, birden beşe kadar puanlama yaparak ve satın aldıklarını ürünün fotoğrafını ekleyerek inceleme bırakabilirler. Eğer tahmini bir teslimat tarihi mevcut değilse, siparişin işlem süresi ve kargolama süresi geçtikten sonra inceleme kutusu alıcılar için açılır. Alıcılar 100 günlük süre içerisinde fotoğraf da dahil olmak üzere incelemelerini istedikleri kadar düzenleyebilirler.

Nadiren olumsuz bir yorum alırsanız, alıcı ile iletişime geçebilirsiniz veya 3 yıldızdan düşük bir inceleme aldıysanız, bir yanıt bırakabilirsiniz.

İncelemeler ve incelemelere verdiğiniz cevaplar aşağıdakileri içermemeli:

- 1.Özel bilgiler
- 2.Müstehcen, ırkçı veya taciz edici dil kullanımı veya görüntüler
- 3.Ayrımcılıkla Mücadele Politikamızı ihlal eden söylemler

Tüm sorularınız için mail adresi : info@etsycagatay.com

Instagram: @etsycagatay

ETSY CAGATAY - KAPSAMLI ETSY EĞİTİMİ

www.etsycagatay.com

- 4.Yasaklanmış tıbbi ilaç iddiaları
- 5.Reklam veya gereksiz mesajlar(spam)
- 6.Kargolama süreci, Etsy veya üçüncü parti süreçler gibi satıcının kontrolü dışında gerçekleşen konular
- 7.Tehdit veya gasp
- 8.Yanlış yönlendirme ve bilinçli olarak mağaza puanını yükseltme veya düşürme kastı
- 9.İnceleme sisteminin bütünlüğünü bozacak eylemler

b.Etsy Case(Vaka) Sistemi

Case sistemi, bir alıcının, Etsy'nin bir çözüme ulaşmalarına yardımcı olması için bir satıcıyla çözemedikleri bir sipariş sorununu veya anlaşmazlığını Etsy'ye bildirmesidir. Alıcılar, Etsy'de bir vaka açmadan önce Siparişle Yardım bağlantısı aracılığıyla doğrudan satıcılarla iletişime geçmeli ve bekleyen sorunları çözmeye çalışmalıdır. Bu nedenle mağaza poliçelerinizi doldurmanız ve alıcılarınızdan gelen Mesajlara düzenli olarak yanıt vermeniz önemlidir. Bir alıcı, bir siparişle ilgili bir sorunu size bildirmek için sizinle iletişime geçtiğinde, sorunu çözmek için 48 saatiniz olacaktır. Bu süre içinde sorun çözülmezse, alıcı tarafından “case” açılabilir. Bir case açıldıktan sonra Etsy, alıcı ve satıcı arasındaki davanın çözümüne yardımcı olacaktır. Bu, vakayı otomatik olarak kapatmayı ve alıcıya geri ödeme yapmayı veya alıcı ve satıcının sorunu olabildiğince çabuk çözmesine yardımcı olmak için vakayı daha ayrıntılı incelemeyi içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir.

Alıcılar ürünün teslim edilmemesi veya tanımlandığı gibi olmaması durumunda case açabilir. Bu case taleplerini üç gün içinde veya Etsy tarafından belirtilen zaman dilimi içerisinde cevaplamamız gerekir. Etsy satıcının eylemsizliği, taciz, hizmetin reddi, vaka manipülasyonu ve vaka sisteminin bütünlüğünü bozacak durumlarında bir vakanın erken çözülmesi talebini saklı tutar.

Etsy vaka sisteminde, diğer üyeler ile olan anlaşmazlıkların çözümü için Etsy'nin sizin kişisel bilgilerinizi kullanabileceğinin farkında olmalısınız. Etsy, bir ögenin tanımlandığı gibi olmadığına karar verirse, tüm gönderi ücretlerinden de sorumlu tutulmak üzere sipariş tutarını iade etmeniz gerekecektir.

c.Satış Hesabınız ve Etsy Kuralları

Etsy'yi güvende tutmak ve Hizmetlerimizi iyileştirmek için mağazanızın, listelemelerinizin veya reklamlarınızın görünürlüğünü sınırlayan veya ödeme hesabınızı etkileyen önlemler alabiliriz. Bir mağazanın olağandışı bir satış aktivitesine sahip olması veya mağaza aktivitenizin alıcı anlaşmazlıklarına, ters ibrazlara, dolandırıcılık riskine, kalpazanlığa veya diğer hak ihlallerine yol açabileceği kanısına varmamız durumunda, Etsy bu politika ve Etsy Ödeme Politikamıza uygun olarak hesap görünürlüğünüzü kısıtlama, ödeme hesabınıza kısıtlamalar veya rezervler

Tüm sorularınız için mail adresi : info@etsycagatay.com

Instagram: @etsycagatay

ETSY ÇAĞATAY - KAPSAMLI ETSY EĞİTİMİ

www.etsycagatay.com

koyma şeklinde aksiyonlar alabilir. Yasalara uygun olduğu ve izin verildiği zaman satıcıya sorunla ilgili bilgiler iletilecektir.

Bir mağazanın satışlarında olağandışı bir satış görülmesi durumunda, özellikle yüksek talep kategorisindeki, mağaza arama sıralamasında bir artış veya düşüş görülebilir. Bir mağazanın satış sürecini yerine getirmesi ve aldığı olumlu inceleme sayısını arttırması durumu çoğu zaman bu mağazanın daha fazla görünürlüğüne ve daha iyi arama sıralamasına sahip olması ile sonuçlanır. Ancak bazen siparişlerdeki hızlı artış mağaza görünürlüğünü azaltabilir. Etsy arama algoritmasının nasıl çalıştığını ve arama sıralamasındaki yerinizi hangi faktörlerin etkilediğini ve ürün listeleriniz ile mağazanızı nasıl optimize edebileceğinizi öğrenmek için ilgili makaleyi okuyabilirsiniz.

Ayrıca, Etsy'yi güvende tutmak ve Hizmetlerimizi geliştirmek için listelemelerin veya reklamların görünürlüğünü sınırlayabiliriz. Örneğin, listelemeler veya reklamlar, yasaklanmış bir ögeyi temsil eden veya üçüncü taraf politikalarına dayalı terimler içerdiklerinden görünürlüğü azalmış olabilir. Bu listelerin veya reklamların, Hizmetlerin bir veya daha fazla özelliğinde görünmesi de kısıtlanabilir. Bu listeler veya reklamlar sınırlı görünürlüğe sahip olsa da, yine de aramada bulunabilirler.

Etsy'nin sizin, içeriğinizin, hizmetleri kullanımınızın, Etsy politikalarını ihlal ettiğine -bu Politika dahil- inanması için bir sebebi varsa içeriğinizi devre dışı bırakabilir veya hesabınızı askıya alabilir veya hesabınızı tamamen sonlandırabiliriz (Ve Etsy'nin sizin hesabınız ile ilgili olduğunu belirlediği tüm hesaplar da aynı şekilde işleme tabi tutulur). Avrupa Birliği'ndeki satıcılar buraya tıklayarak daha fazla bilgiye sahip olabilir. Genellikle Etsy, şartlarımızı sürekli olarak ihlal etmediğiniz veya sizi bilgilendirmemizi engelleyen herhangi bir yasal veya düzenleyici nedenimiz olmadığı sürece, sizi içeriğinizin askıya alındığı veya sonlandırıldığı konusunda bilgilendirir.

d.Satıcılar için Etsy'nin Satın Alma Koruma Programı

Etsy ayrıca Satıcılar için Satın Alma Koruma Programımızın gereksinimlerini karşılayan satıcılara sınırlı çözümler sunar.

Etsy Satıcı Politikası ile sadece satıcıların uyması gereken genel kurallar belirlenmiştir. Fakat bu politikadaki kurallar dışında , farklı konulara dair pek çok farklı politik da vardır. Tüm bu politikalar hakkında genel anlamda bilgi sahibi olmak mağazanızın uzun süreli ve başarılı bir ilerleme kaydedebilmesi için çok önemlidir.

Etsy Çağatay